

PROCEDURA di RESO MATERIALE (R. M. A.)

Egregio Cliente,

la presente per informarLa circa la ns. procedura e le condizioni per la restituzione di materiale da riparare o difettoso.

1) **Richiesta R.M.A.**

E' indispensabile richiedere al ns. Ufficio Supporto Clienti il numero di **Autorizzazione al Reso (RMA)**.

Tale richiesta deve essere inviata per iscritto tramite **e-mail** o **fax**, utilizzando il modulo allegato e fornendo informazioni dettagliate circa il difetto o l'anomalia riscontrata.

Per le riparazioni fuori garanzia verrà formulato un preventivo di costo, che dovrà essere approvato e per il quale dovrà pervenirci ordine scritto per il relativo importo.

Le richieste RMA devono essere complete di indirizzo di reso della merce e un nominativo di riferimento da contattare per informazioni di carattere tecnico.

Il DDT con cui il materiale ci verrà di seguito inviato, dovrà riportare il n. RMA

IMPORTANTE:

- Le spedizioni di reso dovranno essere inoltrate in "Porto Franco".
- Indirizzo spedizione: **PIERO BERSANINI S.p.A. – Via Giacosa, 1
20127 – Milano (MI)**
- Non saranno accettati resi senza numero di RMA o con oneri di spedizione.

2) **Restituzione del materiale**

- Il materiale sia sarà reso F.co ns. magazzino.

3) **Garanzia**

Per tutti i prodotti riparati vale una copertura di garanzia di 3 mesi, relativamente al solo difetto per cui si è intervenuti.

Certi della Vostra collaborazione, nell'intento di garantirvi un servizio migliore, cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più cordiali saluti.

Supporto Clienti
Piero Bersanini S.p.A.

Modulo di richiesta R.M.A. (Reso Materiale Autorizzato)

RMA n°:

Società			
Richiedente		Tecnico di Rif.to	
Tel.	Fax:	E-mail	
Indirizzo di restituzione del materiale			

Per l'accettazione del modulo RMA è indispensabile fornire articolo e S/N corretti

Modello			
S/n			
DDT/Fattura di acquisto		Data	

CAUSALE DELLA RESTITUZIONE

<input type="checkbox"/>	Riparazione	Il laboratorio valuterà la validità della garanzia, oppure invierà preventivo di spesa per approvazione.
<input type="checkbox"/>	Reso per accredito	Motivazioni:

NOTA:

La merce verrà accettata SOLO se l'imballo ORIGINALE risulta integro.
L'accredito sarà strettamente subordinato al perfetto stato e funzionamento della merce.

Per velocizzare i tempi di riparazione del materiale è consigliato fornire informazioni dettagliate

Descrizione del problema	

IMPORTANTE!

Inviare il presente modulo compilato, fornendo informazioni quanto più possibile dettagliate e precise circa il difetto riscontrato, via e-mail a info@pierobersanini.com oppure al n. **FAX 02/2895007**. **Il numero di RMA che Vi verrà trasmesso, dovrà essere riportato sul DDT di invio materiale.**

Data ____/____/____/

Timbro e Firma del Cliente:

La firma del presente modulo implica l'accettazione delle condizioni di cui al documento allegato. PIERO BERSANINI